

## Hotel Lindacher Hof – Serviceleitfaden A-Z

### ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis zu diesem Zeitpunkt zu räumen. Ihr Gepäck können Sie bei der Rezeption deponieren. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

### ADAPTER

Benötigen Sie ein Stromadapter oder Ladekabel für Ihr Mobiltelefon? Fragen Sie einfach an der Rezeption danach.

### ADRESSE

Hotel Lindacher Hof OHG  
Mehringer Str. 47  
84489 Burghausen  
Tel.: 08677 / 986 - 0  
Fax: 08677 / 986 - 400  
E-Mail: [info@lindacher-hof.de](mailto:info@lindacher-hof.de)  
Homepage: [www.lindacher-hof.de](http://www.lindacher-hof.de)

### ALLERGIEN

Sie sind Allergiker? Kein Problem. Die Betten sind mit Allergikerkopfkissen und -decken ausgestattet.

### APOTHEKEN

Die nächstgelegene Apotheke finden Sie ca. 400 Meter entfernt.  
Apollo Apotheke  
Marktler Str. 33, 84489 Burghausen  
[08677 / 1701](tel:086771701)

### ÄRZTE

Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Ärztlicher Notdienst: 112**

### AUSFLÜGE

Es gibt verschiedene Möglichkeiten von Ausflügen in der näheren, aber auch weiteren Umgebung. Unsere Rezeptionsmitarbeiter beraten Sie sehr gerne und stehen Ihnen für Fragen jederzeit zur Verfügung.

Informationen, Öffnungszeiten und Wegbeschreibungen halten wir für Sie bereit.

### AUTOVERMIETUNG

Auskünfte und Vermittlung von Leihwägen erhalten Sie an der Rezeption.

### BABY AUSSTATTUNG

Stellen wir gerne auf Anfrage bereit -  
Babybetten, Hochstühle, Wickelunterlagen, Wasserkocher, Spielsachen etc...

Der Preis für das Babybett beträgt Euro 10,-- pro Nacht.

### BADEMANTEL

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption und stellen wir unseren Gästen kostenlos zur Verfügung.

### BAHN

Auskünfte über Bahn-Verbindungen erhalten Sie an der Rezeption. Der Bahnhof befindet sich am Berliner Platz 2, 84489 Burghausen

## BANKEN

Meine Volksbank Raiffeisenbank  
Sparkasse  
Sparda-Bank  
HypoVereinsbank  
Commerzbank (nur Geldautomat)  
Postbank

## BETTDECKE

Auf Wunsch erhalten Sie gerne eine Zusatzdecke.

## BETTWÄSCHE

Wünschen Sie während Ihres Aufenthaltes einen täglichen Bettwäschewechsel? Teilen Sie dies bitte einfach der Rezeption mit.

## BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie nach Bedarf die rote Karte „Bitte nicht stören“ an Ihre Zimmertür. Bitte beachten Sie, dass in dieser Zeit Ihr Zimmer nicht gereinigt wird.

## BLUMEN

Das nächste Blumengeschäft ist ca. 50m entfernt (Blumengalerie). Unsere Rezeption besorgt Ihnen gerne Blumen für jeden gewünschten Anlass.

## BRIEFMARKEN

Erhalten Sie bei uns an der Rezeption und wir kümmern uns um den Versand Ihrer Korrespondenz.

## BÜGELSERVICE

Wir bügeln gerne Ihre Klamotten. Bitte fragen Sie dazu an der Rezeption nach. Die Preise entnehmen Sie der Wäschepreisliste in Ihrem Kleiderschrank.  
Auf Wunsch innerhalb einer Stunde möglich.

## CITY-BUS

Es gibt Einzel-, Tages- und Monatsfahrkarten für den Städtischen City-Bus. Für Infos zu Haltestellen fragen Sie gerne an der Rezeption.  
An Samstagen und Sonntagen fahren Sie kostenfrei mit dem City-Bus.

## DAUERSTROM

Im Eingangsbereich Ihres Zimmers finden Sie einen Hauptschalter, in diesen stecken Sie Ihre Zimmerkarte, welche den Strom freischaltet.

## DRUCKMÖGLICHKEIT

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wir bieten eine private und sichere Druckmöglichkeit für Ihre Dokumente an.

## ELEKTRIZITÄT

Die Steckdosen in Ihrem Zimmer versorgen Sie mit 240 Volt und 50 Hertz.

## FAHRRADVERLEIH

In Burghausen gibt es verschiedene Möglichkeiten zum Fahrradverleih, z. B. Rad und Motorsport Osl oder FunSport. Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

## FEUER

Bitte entnehmen Sie die Lage der Notausgänge dem Plan, der neben Ihrer Zimmertür angebracht ist. **Bitte folgen Sie im Notfall den grünen Hinweisschildern und benutzen Sie auf keinen Fall den Lift.** Der Feueralarm wird mittels unserer im Hotel angebrachten Feuermelder ausgelöst.

## FITNESS

Im Untergeschoß befindet sich ein Fitnessraum, der unseren Gästen zur freien Verfügung steht

## FOTOKOPIEN

Fotokopien werden für Sie an der Rezeption gegen Gebühr angefertigt.

## FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet:

**Montag – Freitag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr**

**Samstag – Sonntag von 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr.**

Unsere Frühstückszeiten passen nicht in Ihren Zeitplan? Kein Problem, sprechen Sie mit uns und wir finden eine Lösung.

Falls Sie Allergien haben, geben Sie uns gerne Bescheid. Wir bieten auch gerne Ersatzprodukte an.

## FUND SACHEN

Sollten Sie Gegenstände vermissen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## GARTE

Unser Garten bietet Ihnen ein sonniges oder schattiges Plätzchen zum Entspannen.

## GARAGE

Unser Hotel verfügt über eine hoteleigene Tiefgarage. Gegen eine Gebühr von Euro 9,50 pro Nacht können Sie Ihr Auto dort parken. Bitte geben Sie bei der Rezeption Bescheid, damit ihre Karte für die Tiefgarage freigeschaltet werden kann. Kostenlose Parkplätze finden Sie vor dem Hotel.

## GEPÄCK

Gerne helfen wir Ihnen mit dem Gepäck und deponieren es am Tag Ihrer Abreise auf Wunsch an der Rezeption.

## GUTSCHEINE

Verschenken Sie doch einen Aufenthalt in unserem Hotel. Gerne stellen wir Ihnen auch Gutscheine für unser reichhaltiges Frühstücksbuffet oder unsere Sauna aus.

## HANDTÜCHER

Sie erhalten auf Wunsch gerne zusätzliche Handtücher. Wünschen Sie während Ihres Aufenthaltes frische Handtücher, lassen Sie die gebrauchten Tücher auf dem Boden liegen.

## HAUSTIERE

Gerne können Sie auch Ihren Vierbeiner mit zu uns bringen. Wir berechnen hierfür einen Aufpreis von 10,00 € pro Nacht und Tier.

## HYGIENEARTIKEL

Wie Zahnbürste, Zahnpasta, Einmal-Rasierer etc. erhalten Sie an der Rezeption.

## I

## INTERNET

WLAN steht in allen öffentlichen Bereichen, sowie in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung.

Der Provider ist „mycloud“, Ihr individuelles Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

## KARTENVERKAUF

Informationen und Veranstaltungs-Tipps erhalten Sie an der Rezeption, die auch gerne für Sie die Kartenreservierung vornimmt.

## KINDER

Sind im Hotel herzlich willkommen.

## KOPFKISSEN

Sie erhalten auf Wunsch gerne zusätzlich Kopfkissen. Bei uns haben Sie die Möglichkeit zwischen großen und kleinen Kissen, und Nackenrolle zu wählen.

## KREDITKARTEN

Wir akzeptieren: MasterCard, Visa, American Express, sowie EC-Karte.

## LADESTATION

Eine E-Ladestation für Ihr Auto finden Sie am Parkplatz am Stadtpark, wir zeigen Ihnen gerne den Standort. Ihren E-Bike Akku können Sie gerne direkt bei uns in der Tiefgarage laden.

## LATE CHECK OUT

Benötigen Sie Ihr Zimmer länger als 12:00 Uhr, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. Je nach Verfügbarkeit ist ein Late Check Out möglich.

## MOTORIKPARK

Wenn Sie sportlich aktiv sein wollen, haben Sie beim Motorikpark auf ca. 7.000 m<sup>2</sup> die Möglichkeit sich auszutoben.

## NÄCHSTER AUFENTHALT

Reservieren Sie gerne direkt telefonisch oder per E-Mail. Falls Sie außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten anreisen, vereinbaren wir gerne einen Check In mit unserem Schlüsseltresor.

## NÄHSERVICE

Abgerissene Knöpfe, aufgetrennte Nähte usw. Wir helfen Ihnen bei allen Problemen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## NOTFALL

Bitte wenden Sie sich tagsüber an die Rezeption. Nachts wählen Sie bitte **0172 / 379 89 00**.

## NOTRUF

<b>Rettungsdienst / Notarzt</b>	<b>112</b>
<b>Polizei</b>	<b>110</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>112</b>

## PARKPLÄTZE

Kostenfreie Parkplätze stehen Ihnen vor dem Hotel zur Verfügung. Benutzung auf eigene Gefahr, für Schäden übernehmen wir keine Haftung. Des Weiteren können Sie für 9,50 € pro Nacht in unserer hauseigenen, abgeschlossenen Tiefgarage parken.

## POST UND PAKETE

Nehmen wir gerne für Sie an der Rezeption entgegen.

## RADIO

Radiosender können Sie über das TV-Gerät empfangen.

## REGENSCHIRM

Sie haben Ihren Schirm vergessen – kein Problem. An der Rezeption erhalten Sie einen Regenschirm.

## REZEPTION

Ist von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr besetzt.  
Unser Empfangspersonal ist bemüht Ihnen bei allen Fragen oder Problemen weiterzuhelfen.

## SAFE

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie Ihren persönlichen Safe.  
Wertgegenstände können Sie auch im Hotel-Safe an der Rezeption deponieren.

## SAUNA

Unsere Sauna-Landschaft befindet sich im Untergeschoß, diese ist täglich nach Absprache mit der Rezeption bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet und steht unseren Gästen ohne Aufpreis zur Verfügung.

## SCHUHPUTZAUTOMAT

Ein Schuhputzautomat befindet sich im Treppenhaus im Erdgeschoss.

## SHUTTLE-DIENST

Benötigen Sie ein Taxi, einen Mietwagen oder einen Shuttle-Service zum Flughafen, dann fragen Sie bitte an der Rezeption nach, wir werden uns sofort darum kümmern.

## STADTPLÄNE

Erhalten Sie auf Nachfrage bei uns an der Rezeption. Gerne erklären wir Ihnen auch den Weg.

## TAXI

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi direkt vors Haus.  
Oder sie wenden sich direkt selbst an Taxi Kreupl unter 08677 / 8758877.

## TELEFON

Unsere Telefonnummer: 08677 / 9860  
Um nach außen zu telefonieren drücken Sie die 9-Taste und Sie erhalten das Freizeichen.  
Sie können direkt auf Ihrem Zimmer angerufen werden.  
Ihre Telefonnummer ist: 08677 / 986 + Ihre Zimmernummer.  
Von Zimmer zu Zimmer können Sie gebührenfrei nur mit der jeweiligen Zimmernummer telefonieren – Hörer abnehmen und die Zimmernummer wählen.  
**Telefonnummer Rezeption: 100**  
**Notfall (nachts): 0172 / 379 89 00**

## TV

Bitte entnehmen Sie die Fernsehprogramme der Programmliste auf Ihrem Zimmer. Sollten Probleme mit dem Gerät auftauchen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wir werden schnellstmöglich das Problem beheben.

## WÄSCHESERVICE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Bei Abgabe Ihrer Wäsche bis 09:00 Uhr erhalten Sie diese noch am gleichen Tag zurück. Die Preise entnehmen Sie bitte der Wäschepreisliste in Ihrem Kleiderschrank.

## **WECKDIENST**

Sie können sich jederzeit von der Rezeption wecken lassen.  
Manuelle Weckrufeinstellung: Hörer abheben, Taste # 81 wählen,  
Weckzeit eingeben und den Hörer wieder auflegen.

## **ZEITUNGEN**

Kostenlose Tageszeitungen und Zeitschriften liegen an der  
Rezeption aus.

## **ZIMMERSERVICE**

Ihr Zimmer wird täglich aufgeräumt und gereinigt. Sollten Sie  
etwas benötigen, wie ein weiteres Kopfkissen, eine weitere Decke  
oder sonstige Wünsche haben, melden Sie sich bitte an der  
Rezeption.

**Wir sind bemüht Ihren Aufenthalt so angenehm  
wie möglich zu gestalten!**

**Ihr Hotel Lindacher Hof  
mit dem Tüpfelchen auf dem „i“**